

CENTRO UNIVERSITÁRIO CATÓLICO DE VITÓRIA

ALINE SOUSA CASTRO

**O PERFIL DOS USUÁRIOS DO ALUGUEL PROVISÓRIO DO PROGRAMA
TERRA MAIS IGUAL NA POLIGONAL DEZ DO MUNICÍPIO DE VITÓRIA/ES**

VITÓRIA
2016

ALINE SOUSA CASTRO

**O PERFIL DOS USUÁRIOS DO ALUGUEL PROVISÓRIO DO PROGRAMA
TERRA MAIS IGUAL NA POLIGONAL DEZ DO MUNICÍPIO DE VITÓRIA/ES**

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado ao Centro Universitário Católico de Vitória, como requisito obrigatório para obtenção do título de Bacharel em Serviço Social.

Orientador: Prof^a. Ms. Camila Costa Valadão

VITÓRIA
2016

ALINE SOUSA CASTRO

**O PERFIL DOS USUÁRIOS DO ALUGUEL PROVISÓRIO DO PROGRAMA
TERRA MAIS IGUAL NA POLIGONAL DEZ DO MUNICÍPIO DE VITÓRIA/ES**

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado ao Centro Universitário Católico de Vitória, como requisito obrigatório para obtenção do título de Bacharel em Serviço Social.

Aprovado em _____ de _____ de _____, por:

Prof^a. Ms. Camila Costa Valadão - Orientador

Prof^a. Ms. Alaísa de Oliveira Siqueira, Centro Universitário Católico de Vitória

Prof^a. Ms. Virgínia Pertence Couto, Centro Universitário Católico de Vitória

Dedico esse trabalho a minha família: Altair Pedro de Castro, Maria da Glória Sousa de Castro e Rodrigo Sousa Castro.

AGRADECIMENTOS

Primeiramente gostaria de agradecer ao meu Deus a quem eu amo acima de todas as coisas, sem Ele eu não teria tido forças suficientes para chegar até aqui. Em todos os momentos dessa trajetória e em especial nesse último ano pude sentir seu amor a me perseguir por todos os dias desde o meu levantar até meu deitar, nas situações difíceis sentia sua graça e paz sobre mim e conseguia olhar as tristezas e dificuldades com um sorriso. Aquele que me ama acima das minhas falhas eu agradeço de todo o meu coração acreditando que sem Ele eu não poderia ter chegado até aqui, portanto ao autor da minha fé priorizo os agradecimentos desse trabalho.

Agradeço também a minha família a quem dediquei esse estudo, sei que com vocês posso contar em todas as horas porque o amor de vocês para comigo é incondicional e nesse sonho não foi diferente, vocês sonharam junto comigo e as minhas vitórias eram a de vocês. Obrigada por nunca medirem esforços em me fazerem feliz e realizada, por acreditarem em mim, desejo nunca os decepcionar porque vocês são a minha base, amo vocês.

Preciso agradecer também aos meus amigos e namorado que me apoiaram e auxiliaram sempre, compreendendo a minha ausência e sempre torcendo por mim. Vocês fazem parte dessa conquista. Eu amo vocês e as nossas histórias.

Gostaria de agradecer as minhas amigas e cúmplices acadêmicas, obrigada por todas as vezes que eu precisei e vocês estiveram ao meu lado. Confesso que não imaginava que a faculdade poderia me agregar presentes como vocês além do ensino e conhecimento, mas fui surpreendida com a amizade de vocês: Daniela Freitas (Dani bananinha), Gabriela Ribeiro Botto (Gabi), Jéssica Rangel (Jess perigosa), Paola Pereira (Paolita, meu dengo) e Mariely Schaffel (Mary, minha Chloe). Em especial quero agradecer a você Mariely que em um dos momentos que eu mais precisei segurou em minha mão, não me abandonou e acreditou em mim quando nem eu mesma mais acreditava. Amo vocês e desejo leva-las para toda a vida, obrigada por tornarem essa faculdade um lugar de aconchego.

Quero agradecer também as técnicas do meu campo de estágio (Poligonal Dez) Augusta, Elsa, Ana Beatriz, Alice, Wilkes e Ducklein por esse um ano e oito meses que vivenciamos, foram experiências incríveis que me agregaram muitos conhecimentos.

Não poderia deixar de agradecer a todos os mestres que passaram por mim durante esses quatro anos, todos vocês contribuíram imensamente para a minha formação. Em especial gostaria de destacar três: Virginia Pertence Couto – minha admiração por você é notória desde a primeira aula, sua postura ética, sua dedicação e conhecimento marcaram a minha vida acadêmica e eu agradeço pelo prazer que foi ter sido sua aluna; Alaísa de Oliveira Siqueira – agradeço imensamente por toda a dedicação feita a mim até os dias de hoje, pelo respeito, flexibilidade, carinho, companheirismo e dentre outras características que me marcaram posso concluir que além de um ótima profissional você é um ser humano excepcional; Camila Costa Valadão – minha orientadora, agradeço pelo privilégio que foi ser orientada por você e ser agregada de tamanho conhecimento, obrigada por toda a dedicação e compreensão, acredito que não poderia ter sido outra professora para ter essa incumbência de me orientar, fui imensamente feliz por isso.

Portanto concluo aqui os meus agradecimentos a todos aqueles que direta ou indiretamente participaram dessa conquista.

RESUMO

Esse presente Trabalho de Conclusão de Curso tem como tema a habitação, e o enfoque a questão habitacional e seu processo histórico no Brasil, a partir das reflexões sobre as influências e consequências da ocupação desordenada. Tem como objetivo geral identificar o perfil dos usuários do aluguel provisório do Programa Terra Mais Igual na Poligonal Dez do Município de Vitória/ES. E objetivos específicos, compreender a ocupação urbana e as políticas habitacionais no Brasil; identificar o acesso dos usuários as demais políticas sociais implementadas; refletir sobre o aluguel provisório do Programa Terra Mais Igual na Poligonal Dez do Município de Vitória/ES. Para tanto, utilizamos autores que evidenciam, entre outros aspectos, a formação urbana irregular e a escassez de políticas habitacionais que efetivem o direito à habitação. Trata-se de uma pesquisa exploratória de caráter qualiquantitativo, com investigação documental a partir dos prontuários dos usuários do Serviço Social do aluguel provisório da Poligonal Dez. Entre os resultados cabe destacar que o aluguel provisório ao invés de se constituir como um benefício temporário tem se tornado permanente, perdurando por mais de 5 anos, atendendo a um público composto hegemonicamente por mulheres, entre 30 e 59 anos de idade, negras, de baixa escolaridade e renda. Sendo assim, a angústia e espera pelo benefício final compõem o cotidiano das famílias atendidas.

Palavras-chave: Questão da Habitação. Aluguel Provisório. Programa Terra Mais Igual.

ABSTRACT

This current Course Conclusion Paper has as its theme housing and focuses on the housing issue and its historical process in Brazil, based on the reflections on the influences and consequences of the disordered occupation. Its general objective is to identify the profile of users of the provisional rent of the Most Equal Land Program in Poligonal Ten of the Municipality of Vitória / ES. And specific objectives, to understand the urban occupation and the housing policies in Brazil; Identify user access to other social policies implemented; Reflect on the provisional rent of the Most Equal Land Program in Poligonal Ten of the Municipality of Vitória / ES. For that, we use authors that show, among other aspects, the irregular urban formation and the scarcity of housing policies that effect the right to housing. This is an exploratory research of a qualitative nature, with documentary research based on the Social Security users' medical records of the provisional rent of Poligonal Dez. Among the results it is worth noting that provisional rent, instead of constituting a temporary benefit, Lasting for more than 5 years, attending to a public hegemonically composed of women, between 30 and 59 years old, black, with low schooling and income. Therefore, the anguish and waiting for the final benefit make up the daily life of the families served.

Keywords: Habitation Question; Social Rent; Terra Mais Igual Program.

LISTA DE GRÁFICOS

Gráfico 01 – Sexo.....	53
Gráfico 02 – Idade.....	55
Gráfico 03 – Cor/Etnia.....	56
Gráfico 04 – Estado Civil.....	57
Gráfico 05 – Escolaridade.....	58
Gráfico 06 – Empregados.....	60
Gráfico 07 – Renda Mensal.....	61
Gráfico 08 – Pessoas empregadas por domicílio.....	62
Gráfico 09 – Usuários que possuem Bolsa Família.....	63
Gráfico 10 – Famílias com acompanhamento no CRAS.....	65
Gráfico 11 – Famílias com acompanhamento na Unidade Básica de Saúde.....	66
Gráfico 12 – Tempo que o usuário está inserido no Aluguel Provisório.....	68
Gráfico 13 – Tempo que os usuários e suas famílias residiram em abrigos.....	70
Gráfico 14 – Benefício habitacional final.....	71
Gráfico 15 – Valor do atual imóvel alugado.....	72
Gráfico 16 – Quantidade de vezes que os usuários e suas famílias mudaram de imóvel.....	73

LISTA DE SIGLAS

- ABNT – Associação Brasileira de Normas Técnicas
- AI – Ato Institucional
- BNH – Banco Nacional de Habitação
- BPC – Benefício de Prestação Continuada
- CGT – Comando Geral dos Trabalhadores
- COHAB – Companhia de Habitação
- COOPHAB-ES – Cooperativa Habitacional do Espírito Santo
- CRAS – Centro de Referência da Assistência Social
- CREAS – Centro de Referência Especializado de Assistência Social
- CUT – Central Única dos Trabalhadores
- DIEESE – Departamento Intersindical de Estatística e de Estudos Socioeconômicos
- ES – Espírito Santo
- FCP – Fundação Casa Popular
- FCVS – Fundo de Compensação das Variações Salariais
- FGTS – Fundo de Garantia por Tempo de Serviço
- FHC – Fernando Henrique Cardoso
- IBGE – Instituto Brasileiro de Estatística
- INOCOOP/ES – Instituto de Orientação às Cooperativas Habitacionais no Espírito Santo
- INPC – Índice Nacional de Preços ao Consumidor
- INSS – Instituto Nacional do Seguro Social
- IPEA - Instituto de Pesquisa e Economia Aplicada
- LDB – Lei de Diretrizes Básicas da Educação Nacional
- LOAS – Lei Orgânica de Assistência Social
- ONU – Organização das Nações Unidas

PAIF - Proteção e Atendimento Integral à Família

PAIH – Plano de Ação Imediata para Habitação

PDLI – Plano de Desenvolvimento Local Integrado

PDS – Partido Social Democrático

PDT – Partido Democrático Trabalhista

PHB – Política Habitacional Brasileira

PLANHAP – Plano Nacional da Habitação Popular

PNH – Política Nacional de Habitação

PP – Partido Progressista

PT – Partido dos Trabalhadores

SBPE – Sistema Brasileiro de Poupança e Empréstimo

SEHAB – Secretaria Municipal de Habitação

SFH – Sistema Financeiro da Habitação

SFI – Sistema Financeiro Imobiliário

SUAS – Sistema Único de Assistência Social

TCC – Trabalho de Conclusão de Curso

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO	19
2 REFERENCIAL TEÓRICO.....	23
2.1 A OCUPAÇÃO URBANA E A QUESTÃO HABITACIONAL	23
2.2 POLITICAS HABITACIONAIS NO BRASIL	33
2.3 O PROGRAMA TERRA MAIS IGUAL DA PREFEITURA MUNICIPAL DE VITÓRIA/ES	43
3 METODOLOGIA	49
3.1 A NATUREZA DA PESQUISA	49
3.2 ASPECTOS ÉTICOS DA PESQUISA	52
4 RESULTADOS E DISCUSSÃO DA PESQUISA	53
4.1 PERFIL DOS/DAS USUÁRIOS/AS	53
4.2 USUÁRIOS E O ACESSO A REDE SOCIOASSISTENCIAL	63
4.3 PROBLEMATIZANDO O ALUGUEL PROVISÓRIO DO PROGRAMA TERRA MAIS IGUAL.....	67
5 CONSIDERAÇÕES FINAIS	75
REFERÊNCIAS.....	77
APÊNDICE A – ROTEIRO DE COLETAS DE DADOS	84
APÊNDICE B – DECLARAÇÃO DE RESPONSABILIDADE DO PESQUISADOR	87
APÊNDICE C – DECLARAÇÃO DA INSTITUIÇÃO COPARTICIPANTE	88
ANEXO A – LEI 6.967/2007.....	89