

CENTRO UNIVERSITÁRIO CATÓLICO DE VITÓRIA

JULIANA PEREIRA GOBBI

**A PERCEPÇÃO DOS USUÁRIOS DA POLIGONAL 03 SOBRE O PROJETO
ALUGUEL PROVISÓRIO**

VITÓRIA
2016

JULIANA PEREIRA GOBBI

**A PERCEPÇÃO DOS USUÁRIOS DA POLIGONAL 03 SOBRE O PROJETO
ALUGUEL PROVISÓRIO**

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado ao Centro Universitário Católico de Vitória, como requisito obrigatório para obtenção do título de Bacharel em Serviço Social.

Orientador: Prof^a Alaísa de Oliveira Siqueira

VITÓRIA
2016

JULIANA PEREIRA GOBBI

**A PERCEPÇÃO DOS USUÁRIOS DA POLIGONAL 03 SOBRE O PROJETO
ALUGUEL PROVISÓRIO**

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado ao Centro Universitário Católico de Vitória, como requisito obrigatório para obtenção do título de Bacharel em Serviço Social.

Aprovado em _____ de _____ de _____, por:

Profª Ms. Alaísa de Oliveira Siqueira - Orientadora

Profª Esp. Juliane de Araújo Barroso, Centro Universitário Católico de Vitória

Profª Drª Mirian Cátia Vieira Basílio Denadai

Dedico este trabalho a Deus por ter me guiado na vida e na mente, por ter permitido que caminhasse com passos firmes, por ter colocado em meu caminho pessoas tão maravilhosas. Aos meus dois amores, Gabriel e Bruno que me completam com paciência, amizade e cumplicidade.

AGRADECIMENTOS

Primeiramente a Deus, não me canso de agradecer a Ele por essa longa caminhada, obrigada por ter me concedido força para chegar até o fim.

Parece um ato simples expressar sentimentos em palavras, mas fazê-lo não é algo tão simples assim, tem-se a impressão de que nenhuma palavra é suficiente para se dirigir às pessoas que considero especiais. Portanto, tentarei ser a mais fiel possível em agradecer às pessoas que tiveram participação na minha trajetória de vida pessoal e acadêmica.

À minha querida mãe, que mesmo na sua humildade, simplicidade, está sempre torcendo para que eu realize meus sonhos. Obrigada por suas orações que fizeram com que minhas forças se renovassem a cada dia. Mãe, perdoe-me por estar tão distante nesse momento.

Ao meu pai, que mesmo distante torce por mim, à sua maneira, é claro, com seu jeitinho simples e amoroso, soube entender minhas ausências. Saiba que gostaria de ter estado mais presente.

Ao meu filho e amigo Gabriel que, mesmo ainda tão pequeno, entendeu a importância dessa graduação em minha vida e soube compreender as inúmeras vezes em que tive de trocar os nossos momentos de brincadeiras e chamegos pelos livros. Agradeço por me tirar da frente do computador várias vezes, para te dar um pouquinho de atenção.

Ao meu marido Bruno, pelo companheirismo e pelo incentivo de sempre. Durante esse tempo, você não foi só marido e Pai, mas se transformou também em Mãe. Obrigado por compreender meus limites, mas, sobretudo, por acreditar nas minhas potencialidades.

À minha querida sogra Glória, por ter me apoiado nas minhas decisões, por acreditar em mim, por ter me incentivado em toda essa trajetória e por não ter permitido que desistisse desse sonho. Obrigada por cuidar de mim como se fosse sua filha. A você, o meu muito obrigado.

Aos demais familiares que sempre acreditaram em mim e me incentivaram, em especial minha querida irmã Rachel, que na sua simplicidade sempre me dizia:

“Minha irmã, você vai conseguir, você já chegou até aqui!” Suas palavras amigas confortavam-me, quando eu pensava que não iria conseguir. A você, eu só tenho a agradecer por ser essa irmã tão maravilhosa.

À minha querida e doce orientadora Alaísa de Oliveira Siqueira pelo seu brilhantismo, disciplina e sugestões, sempre respeitando os meus limites. Seu olhar criterioso e suas intervenções sábias sempre me ofereceram confiança e estímulo para seguir em frente e acreditar que ia dar certo.

À Secretaria Municipal de Habitação de Vitória, em especial ao escritório local Poligonal 03 e sua equipe de profissionais que tive o prazer de conhecer no período de estágio, no qual me acolheram com muito carinho, só tenho a agradecer: à Ismenia, Miraldete, Renata, Jussara, Sandra, Augusta, Edilaine, Vânia, Djhulianne, Darsonne, Zenilda, Alessandra, Elisangela, Cristina, Keli e Rafaela. Obrigada por todo conhecimento adquirido junto a vocês. Se, porventura, eu tenha esquecido alguém, perdoe-me, a todos, meu muito obrigado.

Agradeço aos grandes amigos que conquistei durante a graduação, pela troca de experiências e pela convivência. Registro o inesquecível grupo (Edmarzinho, Sheila, Gisele e Margareth). Agradeço a partilha e a disponibilidade durante esses quatro anos. Devo a vocês as preciosas contribuições, especialmente agora, na reta final. Obrigada pelo cuidado e por nunca se esquecerem de mim!

À equipe de professores do curso de Serviço Social do Centro Universitário Católico de Vitória (Surdelan Tozo Binda, Doralice Veiga Alves, Lilian Moreira, Vicente de Paulo Colodetti, Camila Taquetti, Célia Maria Vilela Tavares, Mirian Cátia Vieira Basílio, Silva Moreira Trugilho, Alexandre C. Aranzedo, Tânia Maria de Araújo, Juliane Barroso, Jaqueline da Silva, Alaísa de Oliveira Siqueira, Virgínia Pertence Couto, Isaias e Ana Clara) obrigada a todos pelos ensinamentos, desde a minha inserção no curso sempre soube que estava em boas mãos, a todos, meus parabéns!

Ao Centro Universitário Católico de Vitória que faz parte da minha vida há quatro anos, que nunca colocou obstáculos para que eu pudesse prosseguir, obrigada!

“Descobri como é bom chegar quando se tem paciência. E para se chegar, onde quer que seja, aprendi que não é preciso dominar a força, mas a razão. É preciso, antes de mais nada, querer!”

Amyr Klink.

RESUMO

O presente Trabalho de Conclusão de Curso (TCC) tem como objetivo geral Compreender o(s) significado(s) atribuído pelos usuários da Poligonal 03 acerca do Projeto Aluguel Provisório do Município de Vitória, suas expectativas quanto ao recebimento do benefício e a possibilidade de acessá-lo. Como objetivos específicos, identificar o perfil dos usuários cadastrados no Projeto Aluguel Provisório da Poligonal 03; identificar as expectativas quanto ao recebimento do benefício e suas contribuições para a sua vida; identificar o que determinou a inclusão dos usuários cadastrados ao Projeto Aluguel Provisório. Foi discutido sobre a gênese da questão social, descrevendo seu conceito, com intuito de informar como se iniciou esse processo no mundo, particularmente no Brasil, e apresentar o processo de industrialização e urbanização no contexto do modo de produção capitalista. Foi debatido sobre a Política de Habitação, sobre o Estatuto das Cidades e, especificamente sobre o Projeto do Aluguel Provisório. Para esse estudo utilizamos autores que embasaram a discussão. Realizamos uma pesquisa do tipo documental que nos possibilitou conhecer melhor essas famílias, através dos prontuários institucionais, seguindo um roteiro de coleta de dados sociodemográficos. A pesquisa também foi descritiva, de modo a relacionar os fenômenos sem manipulação dos resultados. Para a coleta de dados, utilizamos a técnica da entrevista, através de um roteiro de entrevista semiestruturada. Quanto ao método, utilizamos o quali-quantitativo que proporciona a eficácia dos resultados esperados. Enquanto resultado, podemos dizer que grande parte dos beneficiários tinha suas residências construídas de alvenaria e madeira, não tinha relógios de luz instalados, porém tinha rede pública de água encanada. Observamos que os Beneficiários são monitorados de três em três meses e não têm uma contrapartida do projeto, não há investimentos e são acompanhados superficialmente. Podemos concluir que o Estado é submisso e pressionado ao grande interesse do capital e no meio desse conflito tenta, ao mesmo tempo, dar resposta à demanda da moradia, que, em parte, acaba sendo insuficiente para as classes populares, que buscam estratégias de sobrevivência para a superação de seus problemas.

Palavras-chave: Questão Social. Política de Habitação. Projeto Aluguel Provisório.

ABSTRACT

This undergraduate thesis has the general objective Understand the meaning (s) attributed by Polygonal 03 users about the Provisional Rent Project of the Municipality of Vitória, their expectations regarding the receipt of the benefit and the possibility of accessing it. The specific objectives, Identify the profile of users registered in Provisional Rent Project of Polygonal 03; Identify expectations about the receipt of the benefit and its contributions to your life; Identify what determined the inclusion of registered users to the Provisional Rent Project. It was debated about the genesis of the social question, describing its concept, in order to inform how this process began in the world, particularly in Brazil, and present the process of industrialization and urbanization in the context of the capitalist mode of production. It was debated on Housing Policy, on the Statute of Cities and specifically on the Project "Interim rent". For this study we used authors that supported the discussion. We conducted a documentary type of research that enabled us to get to know these families, through institutional records, following a script collecting sociodemographic data. The research was descriptive, in order to relate the events without manipulating the results. To collect data, we used the interview technique, using a semi-structured interview guide. As for the method, we used qualitative and quantitative that delivers the effectiveness of the expected results. About the result, we can say that most of the beneficiaries had their homes built of brick and wood, had no light clocks installed, but had public piped water. We observe that the beneficiaries are monitored every three months and does not have a counterpart of the project, there is no investment and are attendance superficially. We can conclude that the state is submissive and held down to the great interest of the capital and in the middle of this conflict tries, at the same time, meet the housing demand, which, in part, ends up being inadequate to the popular classes, who seek strategic survival to overcome their problems.

Keywords: Social Issues. Housing policy. Project "Interim rent".

LISTA DE QUADROS

Quadro 01 – Equipamentos Públicos na área da educação	88
Quadro 02 – Proteção Social Básica.....	89
Quadro 03 – Proteção Social Especial – Média Complexidade	90
Quadro 04 – Proteção Social Especial – Alta Complexidade	90

LISTA DE TABELAS

Tabela 01 – Relação de Bairros e Comunidades por Poligonal do Projeto Terra	68
Tabela 02 – Municípios Brasileiros com maior número de domicílios ociosos (vagos + fechado)	74
Tabela 03 – Déficit Habitacional Total e Déficit Habitacional relativo ao total de Domicílios, por situação de domicílio: Brasil, Regiões Geográficas - 2010.....	79
Tabela 04 – Déficit Habitacional Total e Déficit Habitacional relativo ao total de Domicílios, por situação de domicílio: Brasil, Regiões Geográficas, Unidade da Federação e Total das Regiões metropolitanas - 2010.....	79
Tabela 05 – Dados Populacionais do Município de Vitória	88

LISTA DE GRÁFICOS

Gráfico 01 – Idade do Responsável Legal	95
Gráfico 02 – Sexo.....	96
Gráfico 03 – Estado Civil.....	96
Gráfico 04 – Qualificação Escolar	98
Gráfico 05 – Qualificação Profissional.....	98
Gráfico 06 – Rendimento Familiar.....	101
Gráfico 07 – Composição Familiar.....	102
Gráfico 08 – Tipo de Construção Domiciliar.....	103
Gráfico 09 – Tipo de Abastecimento de Água do Domicílio.....	104
Gráfico 10 – Tipo de Iluminação do Domicílio.....	104
Gráfico 11 - Benefício Assistencial.....	106

LISTA DE SIGLAS

AIA - Áreas de Interesse Ambiental

AR - Áreas de Risco

BNH – Banco Nacional de Habitação

CAJUN - Projeto Caminhando Juntos

CCTI - Centro de Convivência da Terceira Idade

CEF – Caixa Econômica Federal

CEP - Comitê de Ética em Pesquisa

CF – Constituição Federal

CMP – Central dos Movimentos Populares

CNS - Conselho Nacional de Saúde

CONAM – Conferência Nacional de Associação de Moradores

CRAS - Centro de Referência de Assistência Social

CRFB – Constituição da República Federativa do Brasil

CRJ - Centro de Referência da Juventude

CRPD - Centro de Referência para Pessoa com Deficiência

CVRD - Vale do Rio Doce

EC – Estatuto da Cidade

FCP – Fundação da Casa Popular

FGTS – Fundo de Garantia por Tempo de Serviço

FICAM – Financiamento de Construção, Conclusão, Ampliação ou Melhorias de Habitação de Interesse Popular

IBGE - Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística

LOAS - Lei Orgânica da Assistência Social

MC – Ministério das Cidades

MDS - Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Fome

MDU – Ministério de Desenvolvimento Urbano e o Meio Ambiente

MNLM – Movimento Nacional de Luta por Moradia

MPO – Ministério de Planejamento e Orçamento

NISPI - Núcleo de Integração Social para a Pessoa Idosa

NUCAVI - Núcleo Contra Violência ao Idoso

ONU – Organização das Nações Unidas

PBF - Programa Bolsa Família

PDU – Política de Desenvolvimento Urbano

PHB – Política Habitacional Brasileira

PIB – Produto Interno Bruto

PJB – Projeto João de Barro

PMH – Política Municipal de Habitação

PMV - Prefeitura Municipal de Vitória

PROFILURB – Programa de Financiamento de Lotes Urbanizados

PROMORAR – Programa de Erradicação de Subhabitação

PSH – Política Setorial de Habitação

RMGV - Região Metropolitana da Grande Vitória

SBPE – Sistema Brasileiro de Poupanças e Empréstimos

SEDU - Secretaria da Educação

SESA - Secretaria da Saúde

SEHAB – Secretaria Municipal de Habitação de Vitória

SeMob - Secretaria Nacional de Transporte e da Mobilidade Urbana

Semus - Secretaria Municipal de Saúde

SEPURB – Secretaria de Política Urbana

SFH – Sistema Financeiro de Habitação

SNAPU - Secretaria Nacional de Programas Urbanos

SNH - Secretaria Nacional de Habitação

SNSA - Secretaria Nacional de Saneamento Ambiental

SOSF - Serviço de Orientação Sócio-familiar

SUS - Sistema Único de Saúde

TCC - Trabalho de Conclusão de Curso

TCLE - Termo de Compromisso Livre e Esclarecido

UCV - Centro Universitário Católico de Vitória

UNMP – União Nacional por Moradia Popular

ZPA - Zona de Proteção Ambiental

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO	27
2 REFERENCIAL TEÓRICO.....	31
2.1 QUESTÃO SOCIAL.....	31
2.1.2 Questão Social no Brasil	44
2.3 HABITAÇÃO.....	49
2.3.1 Processo de Industrialização e Urbanização.....	49
2.3.2 Política Habitacional.....	54
2.3.3 Política habitacional no Município de Vitória (ES) e o “Programa Terra Mais Igual”	66
2.3.4 Estatuto das Cidades.....	71
2.3.5 Aluguel Provisório.....	75
3 METODOLOGIA	83
4 RESULTADOS E DISCUSSÃO DA PESQUISA	87
4.1 CARACTERÍSTICAS DO MUNICÍPIO DE VITÓRIA.....	87
4.2 CAMPO DE PESQUISA: POLIGONAL 03.....	92
4.3 DISCUSSÃO DA PESQUISA.....	93
4.3.1 – Perfil dos usuários cadastrados no Projeto Aluguel Provisório da Poligonal 03.....	94
4.3.2 A visão do usuário a respeito do Projeto Aluguel Provisório.....	108
5 CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	119
REFERÊNCIAS.....	123
APÊNDICE A – Roteiro para a coleta dos dados sociodemográficos dos Prontuários Institucionais da Poligonal 03/SEHAB.....	135
APÊNDICE B – Roteiro para a Coleta de Dados Semiestruturada.....	137
APÊNDICE C – Termo de Consentimento Livre e Esclarecido (TCLE).....	139
APÊNDICE D – Declaração de Responsabilidade do Pesquisador	141

APÊNDICE E – Declaração da Instituição Coparticipante.....143

ANEXO A – Lei nº 6.967/2007- instituiu o Programa Habitacional no âmbito do Projeto Terra.....147