

CENTRO UNIVERSITÁRIO CATÓLICO DE VITÓRIA

LARISSA DE SOUZA CIRILO CASTELUBER

**O PROGRAMA BOLSA FAMÍLIA E AS PRINCIPAIS JUSTIFICATIVAS
DECLARADAS PELOS BENEFICIÁRIOS PARA A OCORRÊNCIA DO
DESCUMPRIMENTO DE CONDICIONALIDADES NO MUNICÍPIO DE SERRA**

VITÓRIA

2016

LARISSA DE SOUZA CIRILO CASTELUBER

**O PROGRAMA BOLSA FAMÍLIA E AS PRINCIPAIS JUSTIFICATIVAS
DECLARADAS PELOS BENEFICIÁRIOS PARA A OCORRÊNCIA DO
DESCUMPRIMENTO DE CONDICIONALIDADES NO MUNICÍPIO DE SERRA**

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado ao Centro Universitário Católico de Vitória, como requisito obrigatório para obtenção do título de Bacharel em Serviço Social.

Orientadora: Prof^a Ms. Alaísa de Oliveira Siqueira

VITÓRIA
2016

LARISSA DE SOUZA CIRILO CASTELUBER

**O PROGRAMA BOLSA FAMÍLIA E AS PRINCIPAIS JUSTIFICATIVAS
DECLARADAS PELOS BENEFICIÁRIOS PARA A OCORRÊNCIA DO
DESCUMPRIMENTO DE CONDICIONALIDADES NO MUNICÍPIO DE SERRA**

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado ao Centro Universitário Católico de Vitória, como requisito obrigatório para obtenção do título de Bacharel em Serviço Social.

Aprovado em _____ de _____ de _____, por:

Profª Ms. Aláisa de Oliveira Siqueira
Orientadora

Profª Juliane de Araújo Barroso

Larysse Davel Mareto Tavares
Coordenadora Técnica dos CRAS de Serra (ES)

AGRADECIMENTOS

Em primeiro lugar a Deus que é Senhor de todas as coisas.

Agradeço a minha família que é espetacular, obrigada pelo amor e paciência, em especial ao meu esposo Rasley companheiro fundamental nessa caminhada e a minha filha Maria Luiza que faz nascer em mim toda a sorte de sentimentos bons que possam existir nesse mundo.

Aos meus pais Gilmar e Maria de Fátima que são o meu exemplo e me cobriram de incentivo e carinho, aos meus irmãos Renan e Emili. Amo vocês.

Agradeço a minha sogra e meu sogro que em muitas ocasiões exerceram o papel de pais para mim, vocês tem um lugar especial no meu coração. As minhas cunhadas também.

A Sabrina Ávila colega de turma que se tornou uma amiga imprescindível nessa jornada.

As minha amigas de infância: Mileide, Kerolaine e Daniele obrigada pela compreensão na minha ausência e pelos momentos alegres que temos quando estamos juntas, além das palavras de ânimo.

As minhas supervisoras de estágio pela contribuição para a minha formação, especialmente a equipe da Secretaria Municipal de Assistência Social de Serra, vocês são demais.

Agradeço aos professores que contribuíram para a minha formação e que acompanharam a minha trajetória, em especial a minha orientadora Profa Ms. Alaisa de Oliveira Siqueira pela dedicação, confiança e paciência, obrigada querida professora.

A professora Juliane Barroso e a minha supervisora Larysse Tavares, obrigada por aceitarem compor a minha banca.

Por fim agradeço a todos aqueles que contribuíram para a realização deste trabalho, seja direta ou indiretamente, à vocês minha gratidão.

Porque o necessitado não será esquecido para sempre, nem a expectação dos pobres perecerá perpetuamente.

Salmos 9: 18

RESUMO

O tema apresentado neste Trabalho de Conclusão de Curso (TCC) é o Programa Bolsa Família (PBF) e propõe enquanto problema o seguinte questionamento: Quais são os motivos declarados pelas famílias beneficiárias do PBF para a ocorrência do descumprimento de condicionalidades? Para a realização deste trabalho foi constituído como objetivo geral analisar os descumprimentos de condicionalidades pelos beneficiários do Programa Bolsa Família no município de Serra e para objetivos específicos identificar quais são as principais justificativas declaradas pelas famílias para a ocorrência da quebra das condicionalidades e mapear regiões do município de Serra onde se verifica uma maior quantidade de famílias em descumprimento de condicionalidades. Este estudo trata-se de uma pesquisa descritiva e também documental, com abordagem quali-quantitativa, onde foram analisados 271 formulários de recursos de descumprimento de condicionalidade do PBF, coletados na Central do Cadastro Único do município de Serra. Como referencial teórico houve uma breve explanação acerca da história da Assistência Social, assim como sobre os Programas de Transferência de Renda. A partir da análise dos dados verificamos que de acordo com os relatos das famílias as principais justificativas declaradas são por motivo de saúde, sejam das crianças/adolescentes ou por parte de algum membro familiar. Deste modo é importante ressaltar a responsabilidade do poder público no que diz respeito a oferta dos serviços, principalmente de saúde e educação, apresentados à população.

Palavras-chave: Programa Bolsa Família. Assistência Social. Condicionalidades.

ABSTRACT

The issue presented in this Work Course Conclusion (TCC) is the Bolsa Família Program (PBF) and proposed as a problem the following question: What are the reasons stated by the PBF beneficiary families for the occurrence of non-compliance with conditionalities? For this work was established as a general objective to analyze the breaches of conditionalities by beneficiaries of the Bolsa Família Program in Serra and specific objectives to identify what are the main reasons reported by the families for the occurrence of breach of conditionalities and map areas of the city Serra where there is a greater number of families in non-compliance with conditionalities. This study deals with a descriptive and also documentary research, with qualitative and quantitative approach, which analyzed 271 forms of GMP compliance of noncompliance resources collected in the Single Registry of Central in the city of Serra. As a theoretical framework there was a brief explanation about the history of Social Welfare, as well as on the Income Transfer Programs. From the analysis of the data found that according to reports the families of the main justifications are declared for health reasons, are children / adolescents or by any family member. Thus it is important to stress the responsibility of the public authorities regarding the provision of services, especially health and education, presented to the public.

Keywords: Bolsa Família Program. Social Assistance. Conditionalities.

LISTA DE GRÁFICOS

Gráfico 01 – Sexo dos Responsáveis Familiares	61
Gráfico 02 –Tipo de Benefício	62
Gráfico 03 – Sanção recebida pela família/jovem	63
Gráfico 04 – Documentos apresentados/anexados.....	64
Gráfico 05 – Resultado das avaliações	67

LISTA DE SIGLAS

BDTD - Biblioteca Brasileira de Teses e Dissertações
BFA - Bolsa Família
BPC – Benefício de Prestação Continuada
BVJ - Benefício Variável Jovem
CADÚNICO - Cadastro Único para Programas Sociais do Governo Federal
CNSS - Conselho Nacional de Assistência Social
CPF - Cadastro de Pessoas Físicas
CRAS – Centro de Referência de Assistência Social
CREAS – Centro de Referência Especializado de Assistência Social
IBGE – Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística
LA – Liberdade Assistida
LBA - Legião Brasileira de Assistência
LOAS – Lei Orgânica da Assistência Social
MDSA – Ministério do Desenvolvimento Social e Agrário
NIS – Número de Identificação Social
NOB/SUAS - Norma Operacional Básica
PAEFI – Proteção e Atendimento Especializado a Famílias e Indivíduos
PAIF – Proteção e Atendimento Integral à Família
PBF – Programa Bolsa Família
PETI – Programa de Erradicação do Trabalho Infantil
PGRM – Programa de Garantia de Renda Mínima
PNAS – Política Nacional de Assistência Social
PSC – Prestação de Serviços à Comunidade
RF – Responsável Familiar
SciELO - Scientific Electronic Library Online
SEMAS - Secretaria Municipal de Assistência Social
SICON - Sistema de Condicionalidades
SIGPBF - Sistema de Gestão do Programa Bolsa Família
SUAS – Sistema Único da Assistência Social
TCC – Trabalho de Conclusão de Curso

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO	19
2 REFERENCIAL TEÓRICO.....	23
2.1 POLÍTICA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL	23
2.2 PROGRAMAS DE TRANSFERÊNCIA DE RENDA E O PROGRAMA BOLSA FAMÍLIA (PBF)	36
2.2.1 Programas de Transferência de Renda	36
2.2.2 Programa Bolsa Família (PBF).....	44
3 METODOLOGIA	51
4 RESULTADOS E DISCUSSÃO DA PESQUISA	55
4.1 CARACTERÍSTICAS DO MUNICÍPIO DE SERRA	55
4.2 CAMPO DE PESQUISA: CENTRAL DE CADASTRO ÚNICO DE SERRA.....	59
4.3 ANÁLISE DOS DESCUMPRIMENTOS DE CONDICIONALIDADES PELOS BENEFICIÁRIOS DO PROGRAMA BOLSA FAMÍLIA NO MUNICÍPIO DE SERRA (ES)	60
5 CONSIDERAÇÕES FINAIS	73
REFERÊNCIAS.....	77
APÊNDICE A – ROTEIRO PARA COLETA DE DADOS	83
APÊNDICE B – TERMO DE RESPONSABILIDADE DE UTILIZAÇÃO DE DADOS	84
APÊNDICE C – DECLARAÇÃO DA INSTITUIÇÃO CO-PARTICIPANTE	85
ANEXO A – FORMULÁRIO DE RECURSO	86