

FACULDADE CATÓLICA SALESIANA DO ESPÍRITO SANTO

KENIA TOLENTINO SANTOS

CAJUN ROMÃO SOB O OLHAR DOS USUÁRIOS E FAMILIARES

VITÓRIA
2015

KENIA TOLENTINO SANTOS

CAJUN ROMÃO SOB O OLHAR DOS USUÁRIOS E FAMILIARES

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado à Faculdade Católica Salesiana do Espírito Santo, como requisito obrigatório para obtenção do título de Bacharel em Serviço Social.

Orientador: Prof.^a Camila Lopes Taquetti

VITÓRIA
2015

KENIA TOLENTINO SANTOS

CAJUN ROMÃO SOB O OLHAR DOS USUÁRIOS E FAMILIARES

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado à Faculdade Católica Salesiana do Espírito Santo, como requisito obrigatório para obtenção do título de Bacharel em Serviço Social.

Aprovado em _____ de _____ de _____, por:

Prof.^a Camila Lopes Taquetti- Orientadora

Prof. Aline Fardin Pandolfi- (FCSES)

Prof. Jaqueline Silva- (FCSES)

Dedico este trabalho à Sr.^a Camem Tolentino Santos e ao Sr.^a Alomar Santos.

AGRADECIMENTOS

Venho agradecer primeiramente a Deus por ter me concedido força de vontade e sabedoria nessa caminhada rumo à conquista da conclusão da minha graduação.

À minha família por ter me incentivado e acreditado em mim nos momentos em que mais necessitei de apoio durante a graduação.

Aos amigos pela compreensão da minha ausência nos momentos de alegria em que eu não pude estar presente.

À minha Orientadora Camila Lopes Taquetti, que tanto me ajudou e motivou desde a minha experiência no Projeto de Extensão até o trabalho de conclusão de curso e aos demais professores que contribuíram na minha formação.

Só tenho agradecer a todos os desafios que surgiram na minha caminhada, pois me proporcionaram amadurecimento acadêmico e pessoal.

KENIA TOLENTINO SANTOS

“Não há saber mais ou saber menos: Há saberes diferentes”. Paulo Freire

RESUMO

O presente estudo, denominado “Cajun Romão sob o olhar dos usuários e familiares” têm como objetivo geral analisar se o Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos contribui para o convívio e o fortalecimento de vínculos familiares e comunitários sob o olhar dos usuários e familiares. A pesquisa foi realizada neste Serviço e teve como objetivos específicos: Analisar a importância do SCFV Cajun Romão para os familiares, assim como identificar as fragilidades e potencialidades do mesmo, quanto ao equipamento, serviço prestado e atuação e analisar em que medida o conjunto de ações desenvolvidas no Cajun Romão vem contribuindo para atingir os objetivos de prevenção de riscos, promoção da convivência e do fortalecimento de vínculos familiares e comunitários. O estudo é de cunho descritivo com abordagem qualitativa, sendo a coleta de dados realizada com os sujeitos participantes através de entrevistas semi-estruturadas e grupo focal. Logo após, foi realizada análise dos dados através da interpretação das informações colhidas. Referente aos resultados da pesquisa espera-se que ele possibilite melhoras neste Serviço, pois esse tema é importante para os usuários, famílias, comunidade e profissionais que trabalham diretamente com estes usuários. Sendo assim, esse estudo possibilitou à pesquisadora conhecer a realidade do Serviço, e ampliar o seu conhecimento sobre esse tema tão importante.

Palavras-chave: Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV). Cajun. Romão. Potencialidades. Fragilidades.

ABSTRACT

This study, called "Cajun Romao from the perspective of users and family" have as main objective to analyze the coexistence of Service and Links of Strengthening contributes to socializing and strengthening family and community ties from the perspective of users and families. The survey was conducted this service and had the following objectives: To analyze the importance of the Cajun scFv Romao for family members, as well as identify weaknesses and potential of it, for the equipment, service provided and performance and analyze to what extent the set of actions developed in Cajun Romao has contributed to achieving risk prevention goals, promoting coexistence and strengthening family and community ties. The study is of descriptive nature with qualitative approach with data collection conducted with the subjects participants through semi-structured interviews and focus groups. Soon after, the data analysis was performed through the interpretation of information gathered. Referring to the survey results it is expected that it enables improvements in this service, because this topic is important for users, families, communities and professionals who work directly with these users. Thus, this study enabled the researcher to know the reality of the Service, and expand your knowledge about this important issue.

Keywords: Living Services and Strengthening Linkages (scFv).Cajun. Romao. Potential. Weaknesses.

LISTA DE SIGLAS

BNDS- Banco Nacional de Desenvolvimento Social
CAIC- Centro de Apoio Integral à Criança e ao Adolescente
CAJUN- Caminhando Juntos
CNAS- Conselho Nacional de Assistência Social
Conanda - Conselho Nacional dos Direitos da Criança e do Adolescente
CRAS – Centro de Referência de Assistência Social
CREAS- Centro de Referência Especializado de Assistência Social
ECRIAD – Estatuto da Criança e do Adolescente
ES – Espírito Santo
FEBEM – Fundação Estadual do Bem Estar do Menor
FEBEM- Fundação Estadual do Bem-Estar do Menor
FHC – Fernando Henrique Cardoso
Fórum DCA - Fórum Nacional Permanente de Entidades Não-Governamentais de Defesa dos Direitos da Criança e do Adolescente
FMI- Fundo Monetário Internacional
FUNABEM – Fundação Nacional do Bem-Estar do Menor
FUNABEM- Fundação Nacional do Bem-Estar do Menor
LA- Liberdade Assistida
LOAS – Lei Orgânica da Assistência Social
LOAS- Lei Orgânica de Assistência Social
NOB/SUAS- Norma Operacional Básica do Sistema Único de Assistência Social
NOB-RH/ SUAS- Norma Operacional Básica de Recursos Humanos do SUAS
ONG – Organização Não Governamental
PAC- Programa de Aceleração do Crescimento
PAIF- Serviço de Proteção e Atendimento à Família
PMV – Prefeitura Municipal de Vitória
PT – Partido dos Trabalhadores

PNAS – Política Nacional de Assistência Social

PNBEM- Política Nacional do Bem-Estar do Menor

PRONAICA- Programa Nacional de Atenção Integral à Criança e ao Adolescente

PSB-Proteção Social Básica

PSC- Prestação de Serviços à comunidade

PSE- Proteção Social Especial

SAM – Serviço de Assistência a Menores

SAM- Serviço de Assistência ao Menor

SAS- Secretaria de Assistência Social

SCFV- Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos

SEMAS- Secretaria Municipal de Assistência Social

SUAS – Sistema Único de Assistência Social

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO.....	19
2 REVISÃO DE LITERATURA.....	23
2.1 HISTÓRICO DA POLÍTICA DIRIGIDA À INFÂNCIA E JUVENTUDE NO BRASIL.....	23
2.2 A POLÍTICA DE ASSISTÊNCIA NO BRASIL A PARTIR DOS ANOS DE 1990 E SUA RELAÇÃO COM A ATENÇÃO À INFÂNCIA E ADOLESCÊNCIA.....	39
2.2.1 O SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS NO ÂMBITO DA ASSISTÊNCIA SOCIAL.....	47
3 METODOLOGIA.....	55
4 RESULTADO E DISCUSSÃO DA PESQUISA.....	61
4.1 HISTÓRIO E ATUAL CONFIGURAÇÃO DO CAJUN ENQUANTO SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS PARA CRIANÇAS E ADOLESCENTES DO MUNICÍPIO DE VITÓRIA – ES.....	61
4.2 ANÁLISE DO SCFV CAJUN ROMÃO A PARTIR DO OLHAR DOS USUÁRIOS DO SERVIÇO E FAMILIARES: SUA EQUIPE, SUA ESTRUTURA E PROPOSTAS SOCIOEDUCATIVAS, PARTICIPAÇÃO DOS FAMILIARES E CONVÍVIO FAMILIAR.....	64
5 CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	79
REFERÊNCIAS.....	83
APÊNDICE A.....	89
APÊNDICE B.....	90
ANEXO A.....	91
ANEXO B.....	92