

IMPLEMENTAÇÃO DE FERRAMENTAS DA QUALIDADE E GESTÃO NA EMPRESA GM INDUSTRIAL

Orientando: Janine Emidio Graça

Orientador: Prof. Marcelo Togo

PROBLEMA

A questão central deste estudo é: como o Lean Manufacturing pode ser aplicado no setor administrativo e nas obras da GM Industrial, e quais são os impactos dessa implementação na eficiência e competitividade da empresa?



OBJETIVOS GERAIS

- Descrever a implementação do Lean Manufacturing no setor administrativo e nas obras industriais.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Promover a cultura Lean na organização;
- Mostrar as fases de implementação da metodologia;
- Identificar as vantagens da implementação.



INTRODUÇÃO

- Lean Manufacturing é uma filosofia de gestão focada na eliminação de desperdícios e na melhoria contínua dos processos produtivos.
- Busca aumentar a eficiência e agregar mais valor ao cliente, reduzindo custos e tempo de produção.

Objetivos:

- Eliminar tudo o que não agrega valor no processo produtivo;
- Aplicação constante de melhorias em processos, qualidade e produtividade;
- Produzir mais com menos.



JUSTIFICATIVA

A metodologia é importante para as empresas porque:

- Facilita Treinamento;
- Otimiza Recursos;
- Reduz Desperdícios e Retrabalho;
- Facilita a Implementação de Melhorias.



REFERENCIAL TEÓRICO

- De acordo com Pazeres (2020), atualmente com as transformações dos processos, a qualidade envolve redução de custos, satisfação dos clientes e aumento de produtividade, gerando valor ao produto ou serviço, assim como o cumprimento de prazos estabelecidos ao cliente. Para se manter no mercado, as empresas têm uma grande preocupação em como ser competitivas.
- Segundo (Riani, 2006). A implantação do *Lean Manufacturing* busca auxiliar na redução do tempo gasto com algumas atividades e na padronização de processos que irão facilitar o trabalho dos funcionários.



METODOLOGIA

- A pesquisa desenvolvida foi qualitativa.
- A pesquisa é classificada como descritiva e exploratória.

Para a coleta dos dados primários foi utilizado:

- Observação participante;
- Análise documental;
- Entrevista junto a colaboradores e gestores.



EMPRESA



- A GM Industrial é uma empresa de fabricação, montagem e manutenção industrial.



JORNADA LEAN

- A Jornada Lean surgiu por uma necessidade de melhorias nos projetos e melhorar a performance na gestão das contratadas, com foco de implementar a cultura Lean e desenvolvimento de fornecedor.



JORNADA LEAN



Introdução básica a aplicação da
Jornada Lean



TREINAMENTO



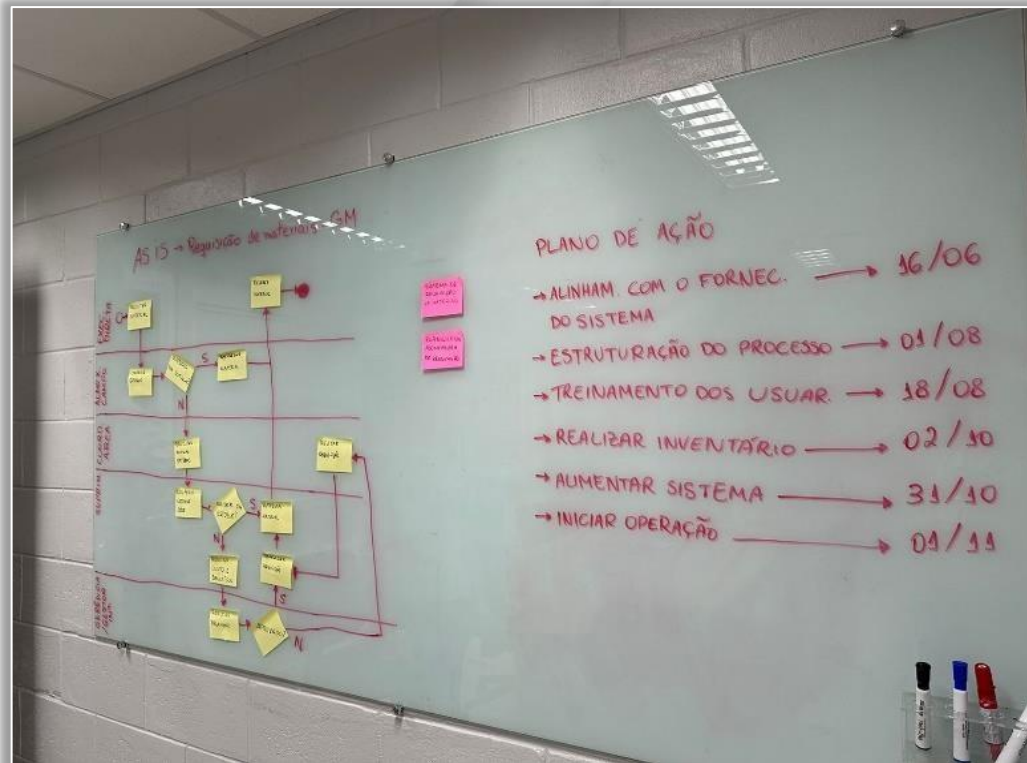
Treinamento 5s: Construção de uma pipa sem todos os recursos disponíveis.



Treinamento Kaizen: Dinâmica
“tempos e movimentos”.
Trajetória de material (bolinha)
em uma calha (mãos dos
participantes)



APLICAÇÃO DO BPM (*BUSINESS PROCESS MANAGEMENT*)



Aplicação do BPM para a digitalização de um processo.

APLICAÇÃO DO KAIZEN

KAIZEN		Você Sabia? Kaizen é uma palavra de origem japonesa que significa mudança para melhor
Objetivo do Kaizen: Identificação de itens simples que podem melhorar a rotina.	Área aplicada: Canteiro	Data: 22/05/2023
Pilar: ☐ Saúde e Segurança ☐ Meio Ambiente ☒ Produtividade ☐ Qualidade ☐ Pessoas ☐ Custos		
08 Desperdícios: ☒ Espera ☐ Retrabalho ☐ Transporte ☐ Estoque ☒ Movimento ☐ Superprodução ☐ Processo excessivo ☐ Intelecto		
ANTES		DEPOIS
		
Situação Antes: Máquinas e equipamentos dificultando o acesso do almoxarifado. Prateleiras sem identificação, itens desorganizados.		Ação Proposta: Organizar e identificar prateleiras e materiais do almoxarifado.
Equipe realizadora:		Resultados alcançados:


ArcelorMittal

Formulário de mapeamento da semana
Kaizen.



APLICAÇÃO DO 5S

OPORTUNIDADE: S1 - Seiri: Senso de Utilização / S2 - Seiton: Senso de Organização

ArcelorMittal



Antes

Depois

Descrição: Armários desorganizados e sem identificação dos materiais.

Ação: Organizar e identificar itens dos armários.

Ganho pela adequação: Produtividade.

STATUS: REALIZADO

Responsável:

Prazo: 27/02/23 **REGISTRO:** 29/03/2023

CONGRATS 2023

01 página do relatório de retorno das tratativas das inspeções do 5S.



CANTEIRO CENTRAL AMT: GESTÃO



- Comportava contrato por vez no canteiro principal.
- Dificuldades na comunicação e coordenação.
- Necessidade de containers, afetando o fluxo de trabalho.



- Canteiro agora acomoda até cinco contratos simultaneamente.
- Melhoria na comunicação entre equipes.
- Eliminação de containers.



CANTEIRO CENTRAL AMT: GESTÃO



- Área de vivencia desorganizada.
- Prejudicando o bem estar dos colaboradores.

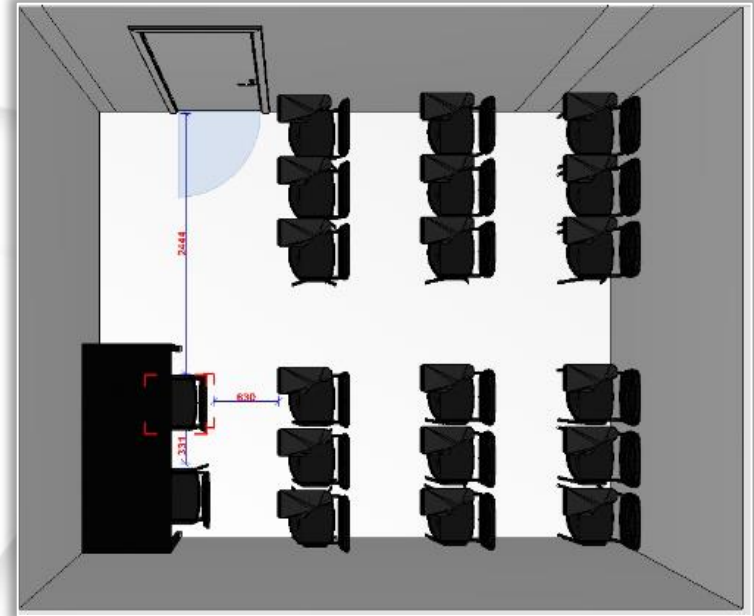


- Implementou uma reestruturação completa.
- Organização e identificação de itens.

CANTEIRO CENTRAL AMT: SALA DE REUNIÃO/TREINAMENTO



- Necessidade de uma sala de treinamento no canteiro central.
- Transferir o almoxarifado próximo ao setor ADM.



- Espaço específico para reuniões e treinamento no canteiro central.
- Organiza as capacitações de forma mais eficiente.



SEDE: SETORES ADMINISTRATIVOS



- Eliminou as antigas cabines separadoras

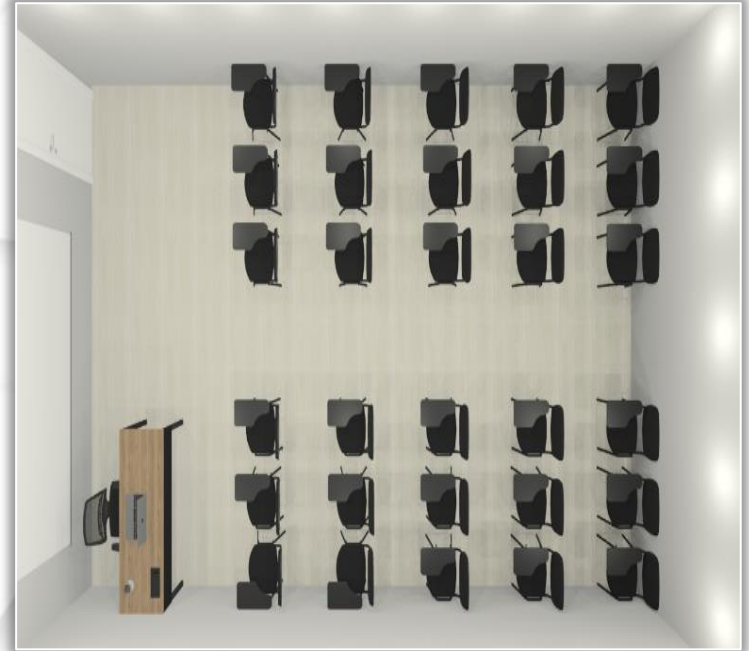


- Implementado um novo setor no modelo Lean
- Eliminação de desperdícios com descolamento desnecessários.
- Facilitando a comunicação

SEDE: AUDITÓRIO



- Necessidade de um auditório para acomodar mais pessoas.



- Permitindo reuniões, palestras e eventos corporativos.
- Facilitar organização de atividades para grande público.
- Conforto para os colaboradores.



SEDE: REFEITÓRIO

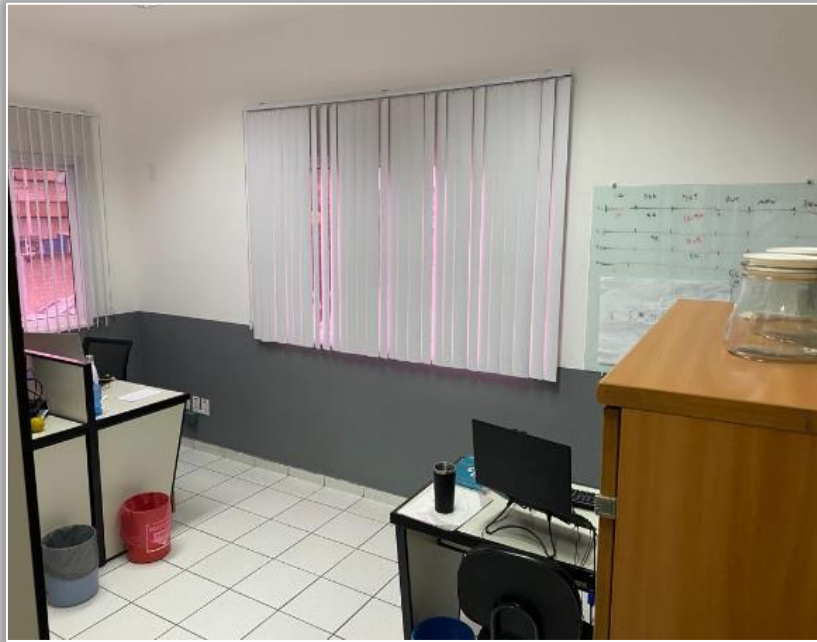


- Refeitório desorganizado



- Refeitório organizado e com maior capacidade.
- Ambiente confortável e eficiente.
- Funcionários desfrutem de suas refeições em um espaço adequado.

SEDE: DIRETORIA



- Necessidade de uma sala mais confortável.



- Planejada uma sala de diretoria mais confortável.
- Sala com maior visibilidade.
- Facilitando a comunicação e integração com as equipes.

SEDE: ALMOXARIFADO



- Necessidade de uma almoxarifado mais confortável.



- Otimizou a organização de materiais.
- Criação de um espaço mais acessível e espaçoso.
- Melhoria na eficiência na gestão dos estoques.



CONCLUSÃO

- A aplicação trouxe melhorias no ambiente de trabalho.
- Através da implementação de práticas como o 5S, Kaizen e BPM (Business Process Management), foi possível identificar e eliminar desperdícios e otimizar processos.
- Os resultados da Jornada Lean evidenciam melhorias, assim o engajamento da alta liderança é crucial para esses resultados, pois uma gestão eficaz diminui riscos e custos de implementação.
- A integração das práticas Lean na rotina da empresa, otimiza sua eficiência operacional e se torna mais competitiva em um cenário empresarial dinâmico.



REFERÊNCIAS

Dumas, M. et. al. (2013). Fundamentals of Business Process Management. Berlin: Springer.

FULLERTON, R. R.; KENNEDY, F. A.; WIDENER, S. K. Management accounting and control practices in a lean manufacturing environment. Accounting, Organizations and Society, v. 38, 2013.

HOWELL, V. W. Lean Manufacturing. Ceramic Industry, v. 160, p 16-19, 2010.

Pinto, João P. (2006). —Novas oportunidades. Exame, Setembro 2006, p.24.

Lourindo, P., Júnior, A., Nagano, M. e Faria, A. (2006). “A Integração do Kaizen o Custeio Baseado em Actividades (ABC)”, Vol. 25, N.2, pp. 55-64.

MOREIRA, M., FERNANDES, F. Avaliação do mapeamento do fluxo de valor como ferramenta da produção enxuta por meio de um estudo de caso. Departamento de Engenharia de Produção. UFSCAR, São Carlos – SP, 2001.

MELLO, Luiz Antonio. A Onda Maldita: como nasceu a Fluminense FM. Niterói: Arte & Ofício, 1992. Disponível em: <<http://www.actech.com.br/aondamaldita/creditos.html>> Acesso em: 13 out. 1997.

Murugan, N.(2005). “Implementing Kobetsu Kaizen Steps in a Manufacturing Company Goodway Rubber Industries (M)”, SDN BHD.



OBRIGADO!!!

